

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

a Happy Dog Napközi Bt. (Cégjegyzékszám: 11-06-011309, székhelye: 2851 Környe, Környebánya telep 5/3.) (továbbiakban: Szolgáltató) által biztosított szolgáltatások igénybe vételére.

1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Megrendelőlap) elválaszthatatlan részét képezi.

2. A Szolgáltató által végzett szolgáltatások és árai

2.1. A szolgáltatások csak és kizárólag az ÁSZF teljes egészének elfogadásával vehetők igénybe, az ÁSZF részleges elfogadása nem lehetséges.

Az ÁSZF elfogadásával Megrendelő elfogadja az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket.

2.2 A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatásokat és azok árait a Szolgáltató mindenkorai szolgáltatási- és árlistája tartalmazza, mely a Megrendelőlap mellékletét képezi.

2.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 2.2. pont szerinti feltételeket a Szolgáltató kizárólagosan jogosult meghatározni, továbbá ezeket (ár, határidő, szolgáltatás stb.) egyoldalúan módosítani, változtatni, ideértve az egyes szolgáltatásfajták megszüntetését is.

2.4 Megrendelő a megrendeléssel – a megrendelés napján a 2.2. pont szerinti listán szereplő – aktuális szerződéses feltételeket elfogadja. Megrendelésnek minősül a Megrendelőlap Megrendelő és Szolgáltató általi aláírása.

2.5 Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Szolgáltató jelen ÁSZF kiadásakor a Megrendelők kutyái részére kutya napközit működtet reggeltől a délutáni órákig, rengeteg játékkal és oktatók által felügyelve biztosítja a kutyák számára a tanulást, sétát, szocializálást, pihenést, és a vízfogyasztást. A kutyák a napköziben ételt nem kapnak. (KUTYAPANZIÓ).

A szolgáltatás a Megrendelők részéről akkor vehető igénybe, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

1. az elhelyezésre kerülő kutya nem agresszív
2. az elhelyezésre kerülő kutya nem tüzel
3. az elhelyezésre kerülő kutya fertőző betegségektől, külső és belső parazitáktól mentes, (egyéb nem fertőző betegségei külön egyeztetést igényelnek)
4. az elhelyezésre kerülő kutyának rendelkeznie kell a kötelező és ajánlott védőoltásokkal (veszettség elleni, kombinált oltás, kennel köhögés elleni védőoltás) és rendelkezik beültetett azonosító chippel(oltási könyv)

A Megrendelő a Megrendelőlap aláírásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatásba bevont kutyája a fenti feltételeknek megfelel.

Megrendelő kötelessége:

1. oltási kiskönyv biztosítása, melyben az állatorvos neve és elérhetőségei is pontosan fel vannak tüntetve
2. betartani a jelen szerződésben rögzített szabályokat, feltételeket

Megrendelőnek a szolgáltatás igénybevételéhez továbbá biztosítania kell a következőket:

1. póráz
2. oltási könyv (benne az állatorvos címével)
3. otthon illatú pokróc, párna
4. hideg idő esetén kiskabát

Amennyiben a fentiek nem teljesülnek, a Szolgáltató jogosult a kutya átvételét megtagadni.

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő igénye szerint a kutyákat a szolgáltatás kezdetekor a Megrendelő által megjelölt helyszínről egy beboxozott mikrobuszal egyenként felveszi és a szolgáltatás végén visszaszállítja őket. A szállító eszközben biztosított: egymástól elszeparált fűtött/klimatizált boxok, kibélelve szivaccsal, pokróccal. (KUTYASZÁLLÍTÁS)

Szolgáltató igény esetén, külön díjazás ellenében vállalja a kutyák Megrendelő otthonában való panzióztatását. Ennek keretében a kutyáknak kívüli ellátása a saját otthonukban történik, azaz az állatok megszokott környezetükben töltik az éjszakát, napközben pedig a Blöki Pont – Kutyanapköziben tartózkodnak. Szolgáltató a kutyákat reggel elszállítja és este hazaszállítja őket. A Szolgáltató a kutyák etetését otthonukban a Megrendelő által biztosított tápból elvégzi. A kutyák az éjszakát saját otthonukban egyedül töltik. A Szolgáltató igény esetén kamerás megfigyelhetőségi lehetőséget biztosít a gazdának, Megrendelőnek. (OTTHONI ELLÁTÁS)

Megrendelő saját kényelmi szempontjából jogosult úgy dönteni, hogy a szolgáltatás Megrendelő távollétében történő elvégzéséhez kulcsot biztosít Szolgáltató részére az ingatlanába történő bejutás érdekében.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által biztosított kulcsról másolatot nem készít, valamint azt a Szolgáltató közreműködőin kívül 3. személy birtokába nem adja. A kulcs esetleges elvesztése/ellopása esetén Szolgáltató ennek tényét a hivatalos szerveknél haladéktalanul bejelenti. A zárcsere költségei (azonos kategóriába tartozó zár esetében) ebben az esetben a Szolgáltatót terhelik.

Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatónak az ingatlan belsejébe ne kelljen bemennie a kutyaért. Erre tekintettel Megrendelő köteles az ingatlan bejárati helyiségében kikészíteni az állat 2.5 pontban rögzített tárgyait. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult megtagadni az állat elvitelét.

Szolgáltató az esetleges félreértések elkerülése érdekében javasolja Megrendelőnek IP-kamera beszerelését.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást kizárólag a saját tulajdonában álló kutya részére jogosult igénybe venni.

3. A szolgáltatás megrendelése

3.1 A Megrendelő telefonon keresztül vagy személyesen jelzi megrendelési igényét a Szolgáltató részére, majd a www.blokipont.hu weboldalon leadott jelentkezésével megerősíti azt, melynek során egyeztetik a szolgáltatást és a kutya felvétele és leadása helyét, időpontját a Szolgáltató képviselőjével.

3.2. Megrendelő első megrendelés előtt próbanap keretében a kutyát bemutatja Szolgáltató részére. Szolgáltató az állat megismerését követően felméri, hogyan viselkedik az állat közösségben, idegen kutyák és emberek között.

Szolgáltató jogosult kizárólagosan a kutya Blöki Pontba történő befogadásáról dönteni.

A próbanapot követően Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt az igényelt szolgáltatás teljesíthetőségéről.

A Megrendelő lap legalább az alábbiakat rögzíti:

- a) Megrendelő neve, címe, telefonos és e-mail elérhetősége
- b) A kutya felvételének és leadásának címe
- c) A kutya felvételének és leadásának időpontja
- d) A kutya neve, fajtája, neme, kora
- e) A Megrendelő megjegyzései a kutyával kapcsolatban

Az átadáskor a Megrendelő köteles tájékoztatni Szolgáltatót a kutya sajátos tulajdonságairól, egészségügyi állapotáról, speciális igényeiről.

3.4 A szolgáltatás megtagadása:

A Szolgáltató a szolgáltatás vállalását megtagadhatja, ha

- kapacitás vagy a technológiai feltételei hiánya ezt indokolja,
- a kutya állapota nem teszi lehetővé a szolgáltatás elvégzését
- a szolgáltatási feltételeket a Megrendelő nem fogadja el.

3.5. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás elvégzése után a kutyát a Megrendelő, vagy megbízottja részére átadja, vagy címére visszaszállítja.

A Szolgáltató a kutyát a Megrendelőtől eltérő személy részére csak abban az esetben adja át, amennyiben ezen személy jogosultságát a Megrendelő korábban igazolja valamilyen formában. A Szolgáltató a kutya tulajdonjogát nem vizsgálja.

3.6. Megrendelő a szolgáltatások ellenértékét utólag, a kutya visszaszállításával egyidejűleg bizonylat ellenében készpénzben köteles megfizetni Szolgáltató vagy képviselője részére.

4. A Szolgáltató felelőssége, szavatosság

4.1 Szolgáltató a jó gazda gondosságával eljárva vállalja a kutyák megőrzését. A Szolgáltatónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a rábízott kutyára az általánosan elvárható módon felügyeljen.

4.2 A Szolgáltató vállalja, hogy a 2.5 pontban rögzített feltételek szerint végzi a szolgáltatását.

4.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a 2.5 pontban rögzített feltételek betartása mellett végzi a szolgáltatást.

Megrendelő elfogadja annak a tényét, hogy kutyája rendelkezhet ismert/nem ismert egészségügyi problémákkal, melyekből eredően bármikor előfordulhat baleset, sérülés, halál, melyért Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja (pl. elhízott kutya térd keresztszalag szakadás, csípő diszplázia, stb.).

Megrendelő tudomásul veszi, amennyiben a Szolgáltató előtt eltitkol/nem ismertet betegségeket, amelyből adódóan baleset, haláleset következik be, Szolgáltató kizárja felelősségét ezen esetekben (pl. allergia, szívbetegség, stb).

Megrendelő elfogadja annak a tényét, hogy kutyája kisebb-nagyobb baleseteket szenvedhet el, ha egész nap a szabadban más kutyákkal játszik.

Megrendelő elfogadja annak a tényét, hogy kutyája esetlegesen összeverekedhet más kutyákkal, melyekből eredően bármikor előfordulhat baleset, sérülés, halál, melyért Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy az ingatlanában, illetve az ott található vagyontárgyaiban esetlegesen bekövetkezett károkért (pl. vagyontárgyak eltűnése) a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

4.4A szolgáltatás hibás teljesítése esetén Szolgáltató felelősséggel tartozik. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Megrendelő köteles azt bizonyítani, hogy a hiba a Szolgáltató érdekkörében merült fel. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő – szavatossági jogának érvényesítéseként – elsősorban a szolgáltatás újbóli teljesítését, vagy a szolgáltatás árának csökkentését – kérheti.

4.5Amennyiben a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség terheli, akkor annak összege nem haladhatja meg a kutya értékét. A kutya értéke megállapítása során a kutya előszereteti értéke (Megrendelő személyes érzései az állat irányában) nem vehető figyelembe. Szolgáltatót sérelemdíj fizetési kötelezettség nem terheli.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és kijelenti, hogy a szolgáltatási díj a Szolgáltató jelen 4. fejezetben rögzített jogkizárására, felelősség korlátozására tekintettel került a jelen szerződés melléklete szerinti árlistában rögzített kedvezményes összegben megállapításra és a szolgáltatás kedvezményes összege megfelelő ellentételezést nyújt a szolgáltatói felelősség korlátozásával szemben. Megrendelő kijelenti továbbá, hogy a szolgáltatás ár-értékarányos a szolgáltatói jogkizárására, felelősség korlátozására tekintettel is.

5. Reklamáció

A Megrendelő a szolgáltatás minőségével kapcsolatos problémát, vagy a kutya állapota miatti kifogásait azok észlelését követően haladéktalanul köteles a Szolgáltatóval közölni, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 24 óra elteltével. Az esetleges reklamációkat az érintett feleknek lehetőleg békés úton kell rendezniük, a kifogásról jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet a Szolgáltatónak és a Megrendelőnek együttesen alá kell írni. A jegyzőkönyv tartalmazza a Megrendelő hibás teljesítés esetére vonatkozó igényét és annak az elintézési módját.

6. Tárolási díj felszámolása /késedelmes kiváltás/, kötbér

A teljesítési határidőt (napok v. az órák megjelölésével) a Megrendelőlap tartalmazza. A Megrendelő amennyiben a vállalási határidő leteltét követően az állatot nem veszi vissza, kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben Megrendelő az átvételi késedelmet bizonyítható módon előre jelzi abban az esetben a kötbér összege a megrendelt szolgáltatási díjával azonos összeg.

Amennyiben Megrendelő az átvételi késedelmet nem jelzi, abban az esetben a kötbér összege a megrendelt szolgáltatási díjának kétszerese.

A kötbér megfizetése az állat visszavételével egyidejűleg a szolgáltatási díjjal együtt egy összegben esedékes.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy az állatot a szolgáltatási- illetve kötbér tartozás megfizetéséig visszatartsa. A Szolgáltató jogosult a visszatartással összefüggésben keletkezett kárait (pl. kutya ellátási és őrzési költsége) érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben amennyiben Megrendelő átvételi késedelme a 10 napot meghaladja, a Szolgáltató jogosult az állatot menhelyen elhelyezni.

7. Adatvédelem

Megrendelő megrendelésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás folyamán képeket/video felvételeket készíthet Szolgáltató a rábízott kutyájáról és az/azok a felvételek feltöltésre kerülhetnek a közösségi oldalakra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen okból ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt.

Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott személyes adatait kezelje. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott személyes adatait kizárólag a szolgáltatás teljesítése, teljesíthetősége és folyamatos javítása érdekében tartja nyilván, kezeli és ugyanilyen célból kerülnek adatfeldolgozásra is.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 65.§ (3)(a) pontja alapján nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait tartalmazza.

A Szolgáltató a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:43§ (e)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. („Grt. tv.”)
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény („Katv.”)

A Megrendelő bármikor tájékoztatást kérhet a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről, kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését.

Megrendelő kérelmére a Szolgáltató, az erre irányuló kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásbeli tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről/székhelyéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg, azzal, hogy a már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen

kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Megrendelő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a 15 napos határidőt elmulasztja a Megrendelő a döntés ellen – annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Megrendelő jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

a.) az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.),

b.) a	Nemzeti	Adatvédelmi	és	Információszabadság	Hatósághoz
Székhely:	1125	Budapest,	Szilágyi	Erzsébet	fasor 22/c.
Postacím:	1530		Budapest,	Pf.	5.
Telefon:		06		-1-	391-1400
Telefax:					06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

c.) az Érintett lakóhelye, ill. Tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszéknél.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelés jogszerűségét a Szolgáltató, az adatátvétel jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az Info tv. 21. §-ban meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az Info tv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, a Szolgáltató köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni.

8. Eltérés a szokásos szerződéses gyakorlattól

Szolgáltató külön tájékoztatja Megrendelőt arról, hogy jelen szerződés 2.2. pontja és a 4. fejezetében foglaltak a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek. Megrendelő a fenti feltételeket a jelen külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.

Felek rögzítik, hogy ezen túlmenően is a jelen szerződés minden pontját egyedileg megtárgyalták.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy ezen szerződés elfogadása előtt – a vonatkozó jogszabályi előírások figyelembe vételével – jogában áll bármely feltételtől eltérni, igényei szerinti módosítását kérni és ez alapján lehetősége van ennek megfelelő megrendelést leadni. A Megrendelő

kijelenti, hogy ezen feltételeket teljes terjedelmében elolvasta, értelmezte és megfontolása után kijelenti, hogy eltérést nem kér, azokat módosítás nélkül elfogadja.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa.

Hatályos 2017. november 1.-től